Alcaldía de PEREIRA	**DEPARTAMENTO DE RISARALDA** **MUNICIPIO DE PEREIRA** **SECRETARIA DESARROLLO SOCIAL Y POLITICO** **COOPERATIVA MULTISER** **NIT: 816004711-7**	
FICHA TALLER		**Versión: 1** **Código: 1.1** **Vigencia: 08-2024**

CENTRO VIDA - ORIENTE – MUNICIPIO DE PEREIRA RISARALDA		
FECHA DE LA ACTIVIDAD	**D: 08 MES: ABRIL AÑO: 2026**	**JORNADA: MAÑANA TARDE __X__**
NOMBRE DEL TALLER	**APRENDIENDO A USAR WHATSAPP**	

OBJETIVO:

- Fortalecer las habilidades digitales básicas de los adultos mayores mediante el uso de la aplicación WhatsApp, facilitando la comunicación con su entorno familiar y social.

TEMAS PARA DESARROLLAR

- ¿Qué es WhatsApp y para qué sirve?
- Identificación de la aplicación en el celular
- Envío de mensajes de texto.
- Envío de notas de voz.
- Realización de llamadas y videollamadas.
- Envío de fotos, documentos y ubicación.
- Recomendaciones básicas de uso seguro.

METODOLOGIA:

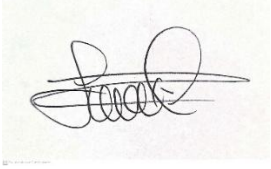
- El taller se desarrollará bajo un enfoque práctico y participativo, utilizando un lenguaje claro y adaptado a la población adulto mayor.
- Se iniciará con una explicación guiada mediante apoyo visual (diapositivas con imágenes ilustrativas), seguida de una demostración paso a paso por parte del facilitador.
- Posteriormente, los participantes realizarán ejercicios prácticos en sus propios dispositivos móviles, contando con acompañamiento individual y trabajo en parejas para fortalecer el aprendizaje colaborativo.
- Se fomentará la participación activa, la resolución de dudas en el momento y el aprendizaje a través de la repetición.

CONCLUSIONES:

- El taller permitió a los adultos mayores adquirir conocimientos básicos sobre el uso de WhatsApp, facilitando su comunicación y fortaleciendo su autonomía en el manejo de herramientas digitales.
- Asimismo, se evidenció una participación activa y disposición para el aprendizaje, resaltando la importancia de continuar con este tipo de espacios formativos que promueven la inclusión digital y el bienestar social.

N° ASISTENTES: En esta actividad participaron activamente un grupo de: **50 Personas Adultas Mayores**
Mujeres: 30 Hombres: 20

Alcaldía de PEREIRA	**DEPARTAMENTO DE RISARALDA** **MUNICIPIO DE PEREIRA** **SECRETARIA DESARROLLO SOCIAL Y POLITICO** **COOPERATIVA MULTISER** **NIT: 816004711-7**	
FICHA TALLER		**Versión: 1** **Código: 1.1** **Vigencia: 08-2024**



LILIANA CRISTINA GUARIN CASTILLO

C.C # 25.180.678

TALLERISTA EN MANUALIDADES Y ARTES PLASTICAS.



